



BusinessBuilders

**Politica SGQ**

## Politica del Sistema di Gestione della Qualità

La Direzione della **BUSINESS BUILDERS** s.r.l. ha deciso di adottare e mantenere attivo un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla norma ISO 18295-1 Ed 2017.**

In questo modo, nel tempo, **BUSINESS BUILDERS** sarà in grado di:

- Aumentare il livello di soddisfazione percepito da ogni cliente rispetto il servizio offerto.
- Continuare a far crescere la propria reputazione e credibilità sul mercato e quindi anche la capacità di attrarre nuovi clienti.
- Sviluppare un'organizzazione sempre più orientata allo sviluppo professionale con competenza e conoscenza riconosciuta sul mercato.

I principi con i quali operiamo sono i seguenti:

### 1. **COMPETITIVITÀ**

La necessità principale è quella di presentarsi nel Mercato in modo competitivo, potenziando le proprie risorse così da incrementare opportunità di business e quindi il proprio fatturato, in modo da poter far fronte ai processi evolutivi del mercato stesso. La Certificazione Qualità costituisce, oltre che uno strumento di pianificazione aziendale, un importante messaggio di competitività e di garanzia per i clienti. L'obiettivo è il mantenimento della Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità migliorandone l'efficacia sull'organizzazione e sui Clienti.

### 2. **PERFEZIONAMENTO DELLE PROFESSIONALITÀ INTERNE**

La consapevolezza che ognuno di noi vuole affermare la propria personalità nella "comunità" in cui vive e quindi valorizzare il personale evidenziandone i punti di forza per il relativo sviluppo. L'obiettivo è l'adeguamento ed il perfezionamento delle professionalità interne nei rispettivi settori di attività operative e strategiche.

### 3. **MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Considerare il Cliente principale stakeholder e, la Soddisfazione di quest'ultimo, un obiettivo da raggiungere e migliorare. L'obiettivo è fornire al Cliente servizi di qualità e ad elevato valore aggiunto che superino positivamente le Sue aspettative.

### 4. **CONSEGUIMENTO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La Direzione, nella volontà di soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO

9001:2015 ed il miglioramento delle prestazioni aziendali attraverso la norma ISO 18295-1 definisce, con il supporto dei responsabili di funzione, obiettivi di miglioramento misurabili rispetto i flussi di processo.

5. **RISPETTO DELL'AMBIENTE**

Essere sempre più interessata a raggiungere e a dimostrare un corretto comportamento nei confronti dell'ambiente, attraverso un processo di monitoraggio dell'impatto della propria attività operativa e sensibilizzando i propri lavoratori nonché gli attori della propria value chain.